

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KATARZYNA KAMIŃSKA - ART

### I. Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszego Regulaminu niżej wskazanym pojęciom nadane są następujące znaczenie:

1. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy;
2. **Klient** – podmiot dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych;
3. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu nie związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego;
4. **Konto Klienta** – pole na stronie internetowej Sklepu zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień;
5. **Newsletter** – usługa świadczona przez Sklep na rzecz Użytkownika polegająca na wysyłaniu mu wszelkich informacji o działaniu Sklepu, po dobrowolnym podaniu przez niego imienia, nazwiska i adresu e-mail, na który mają być przesłane wyżej wskazane informacje;
6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej;
7. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Katarzynę Kamińską, działający pod nazwą KATARZYNA KAMINSKA - ART za pośrednictwem strony internetowej: [www.kaminska-art.pl](http://www.kaminska-art.pl), którego celem prowadzenia jest sprzedaż wyrobów znajdujących się w jego ofercie.
8. **Sprzedawca** – właściciel Sklepu, którym jest przedsiębiorca Katarzyna Kamińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą KATARZYNA KAMINSKA – ART. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym (62-080 Tarnowo Podgórne) przy ul. Poznańskiej 77, NIP: 7773025477 REGON : 301397237, wpisana do rejestru CEiDG.
9. **Użytkownik** – każdy Klient oraz inny podmiot korzystający ze strony internetowej Sklepu, w tym podmiot korzystający z usługi Newslettera.
10. **Wyrób** – towar/produkt oferowany i sprzedawany przez Sklep zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

### II. Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczą organizacji i funkcjonowania Sklepu Internetowego należącego do przedsiębiorcy – Katarzyny Kamińskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod nazwą KATARZYNA KAMINSKA - ART z siedzibą w Tarnowie Podgórnym (62-080 Tarnowo Podgórne) przy ul. Poznańskiej 77, NIP: 7773025477 REGON : 301397237, wpisanej do rejestru przedsiębiorców CEiDG.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają przede wszystkim zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na oferowane Produkty, dostawy zamówionych Produktów, warunki płatności, sposób odstąpienia od umowy i reklamacji Produktów, jak również inne prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy.
3. Szczegółowe dane identyfikujące Sprzedawcę dostępne są na stronie Sklepu w zakładce „O MNIE”.

4. Oferta sklepu obejmuje sprzedaż autorskich wyrobów biżuteryjnych wykonanych z metalu szlachetnego (srebro) oraz metali nieszlachetnych (alpaka, brąz, miedź, mosiądz), jak również wyrobów z połączenia metalu z naturalnymi piórami, naturalnymi oraz sztucznymi kamieniami, kryształkami swarovskiego oraz tworzywem sztucznym. Istnieje możliwość wykonania biżuterii na specjalne zamówienie Klienta – z materiałów objętych ofertą na stronie internetowej Sklepu, zgodnie z przesłanym przez Klienta szczegółowym opisem wyrobu.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Sklepu w polskiej wersji językowej, w formie pliku PDF, który umożliwia pobranie Regulaminu, jego utrwalenie i wydrukowanie.
6. Klienci zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych,
  - b. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby naruszyć prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, a zwłaszcza od ingerencji w zawartość strony internetowej Sklepu, jej elementów technicznych oraz od zamieszczania (dostarczania) treści o charakterze bezprawnym.
7. Sprzedawca zobowiązany jest do:
  - a. bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Klientów wyłącznie w celu wykonywania zamówień,
  - b. stosowania kodeksu dobrych praktyk
  - c. dostarczenia przedmiotu zamówienia wolnego od wad
7. Sprzedawca może dokonywać zmian w przedstawianym asortymencie Sklepu, zmian w cenach towarów, prowadzić i odwoływać akcje promocyjne, przy czym nie ma to wpływu na zawarte już z Klientami umowy sprzedaży.
8. Polityka Prywatności znajduje na stronie internetowej Sklepu, udostępniana jest w trakcie składania przez Klienta zamówienia oraz przesyłana każdorazowo w wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia.
9. Treści prezentowane na stronach Sklepu, a w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, nie są ofertą w rozumieniu przepisów art. 66, 66<sup>1</sup> i 71 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

### **III. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu**

1. Aby możliwe było składanie zamówień w Sklepie, konieczne jest posiadanie:
  - a) adresu poczty e-mail;
  - b) dostępu do sieci Internet;
  - c) urządzenia przekazującego dane teleinformatyczne;
2. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach Cookies, które są plikami tekstowymi. Nie przechowują one żadnych danych osobowych, używane są w sposób anonimowy w celu oceny realnego zainteresowania serwisem na stronach sklepu.
3. Pliki Cookies służą do wymiany informacji pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji każdego Użytkownika Sklepu.
4. Użytkownik decyduje o stosowaniu plików Cookies.
5. Sklep informuje, iż wyłączenie przez Klienta możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcje strony internetowej Sklepu.
6. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w zakładce „Pliki Cookies”, udostępnionej na stronie internetowej Sklepu.

### **IV. Konto Klienta, rejestracja i logowanie**

1. Warunkiem założenia „Konta Klienta” jest rejestracja poprzez podanie za pomocą formularza loginu, adresu e-mail oraz hasła.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Sklepu składa się z liter, cyfr lub/oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego Klienta.
3. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła.
4. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
  - a. dostępu do statusu oraz historii zamówień;
  - b. otrzymywania indywidualnych rabatów i kuponów promocyjnych;
  - c. informacji o możliwości udziału w promocjach i konkursach;
  - d. zamówienia Produktu,
  - e. zmiany swoich danych;
  - f. zmiany swojego hasła;
  - g. sprawdzenia swoje zamówienia (w tym śledzenia statusu realizacji zamówienia);
  - h. całkowitego usunięcia swojego konta.
5. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail link do strony internetowej, aktywujący Konto.
6. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie do systemu.
7. Założenie „Konta Klienta” jest nieodpłatne.
8. Posiadanie „Konta Klienta” nie jest warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie.
9. Klient zobowiązuje się do podawania tylko prawdziwych danych.

#### **V. Realizacja zamówień**

1. Sklep jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i w tym czasie możliwe jest składanie zamówień.
2. Obsługa Klienta przez Sklep możliwa jest od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00 lub w soboty od godz. 9.00 do 14.00
3. Zamówienie zostaje złożone przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży wyrobu umieszczonego na witrynie Sklepu za określoną tam cenę (lub wyrobu na specjalne zamówienie Klienta).
4. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli Sklep niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
5. Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia przez automatycznie generowaną wiadomość e-mail, którą wysyła Klientowi. Wiadomość zawiera proponowaną treść umowy sprzedaży, w szczególności:
  - numer i datę zamówienia,
  - dane zakupionego wyrobu,
  - cenę,
  - sposób i termin zapłaty,
  - dane stron umowy,
  - miejsce dostawy,
  - sposób i koszt dostawy.
6. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna z zamówieniem złożonym przez Klienta, Klient bez zbędnej zwłoki zawiadamia Sklep poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze wskazaniem nieprawidłowości (różnic względem złożonego zamówienia). Sklep niezwłocznie skoryguje umowę i prześle Klientowi skorygowaną treść proponowanej umowy.
7. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji, wysyłając Klientowi kolejną wiadomość e-mail. Z chwilą otrzymania tej wiadomości przez Klienta następuje zawarcie umowy sprzedaży.
8. Klient składa zamówienie w następujący sposób:
  - a) dodając określone wyroby do koszyka;
  - b) podając dane do formularza rejestracyjnego bądź dane do logowania;
  - c) podając dane do formularza dostawy;

- d) podając dokładny i szczegółowy opis w formularzu dostawy co do sposobu wykonania zamówionego wyrobu, jeżeli jest to wyrób na indywidualne zamówienie,
  - e) dokonując wyboru stosownej formy dostawy i płatności;
  - f) zatwierdzając zamówienia przez kliknięcie: „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
9. Po złożeniu przez Klienta zamówienia w sposób określony w ust. 8 Sklep:
- a) potwierdza otrzymanie zamówienia na adres e-mail Klienta;
  - b) wysyła potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji na adres e-mail Klienta.
10. Zamówienia można składać również z pominięciem rejestracji na stronie internetowej Sklepu poprzez:
- a) wysłanie wiadomości e-mail na adres: [katarzyna@kaminska-art.pl](mailto:katarzyna@kaminska-art.pl)
  - b) telefonicznie w godzinach pracy obsługi Sklepu - pod nr tel.: 511 306 996
11. Klient, który skorzysta ze sposobów wskazanych w ust. 10, ma obowiązek:
- a) zapoznania się i akceptacji Regulaminu przesłanego przez Sklep na podany przez Klienta adres e-mail,
  - b) dokładnego opisanie/wskazania zamawianego wyrobu (zwłaszcza w przypadku sprzedaży na indywidualne zamówienie),
  - c) wskazania imienia i nazwiska odbiorcy,
  - d) wskazania adresu dostawy,
  - e) podania nr telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail Klienta.
12. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przesyłane do Klienta zawiera:
- a) dane Sklepu (nazwa, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz nr telefonu);
  - b) specyfikację zamówionych Wyrobów;
  - c) jednostkową i łączną cenę wszystkich zamówionych Wyrobów;
  - d) całkowitą wartość zamówienia (łączna cena wyrobów + koszt realizacji umowy, m.in. płatności i dostawy);
  - e) formę dostawy oraz termin, w którym nastąpi dostawa i ewentualny opis utrudnień związanych z jej realizacją,
  - f) sposób płatności;
  - g) informację o prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni;
  - h) informację o prawie do restrykcji;
13. W załączniku przesyłany jest wzór odstąpienia od umowy oraz aktualny Regulamin Sklepu.
14. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji następuje w ciągu 2 dni roboczych. Brak potwierdzenia w tym terminie powoduje, że umowa sprzedaży nie zostaje zawarta.

## **VI. Ceny**

1. Ceny podane na stronie internetowej Sklepu:
  - a. są cenami brutto i zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
  - b. podawane są w złotych polskich;
  - c. nie zawierają kosztów dostawy.
2. Koszty dostawy oraz dokonania płatności doliczane są do sumy zamawianych Produktów i wyświetlane po kliknięciu: „do koszyka”.
3. O dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (cena Produktów wraz z kosztami przesyłki, kosztami dokonania płatności) udostępniana jest na początku składania zamówienia, przed wyborem opcji „Zamawiam – transakcja z obowiązkiem zapłaty” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.

## **VII. Forma płatności**

1. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za zamówione Produkty w formie przelewu bankowego;
2. Sklep wystawia paragony lub - na żądanie Klienta - faktury VAT (stosowne żądanie w tym zakresie Klient formułuje poprzez dokonanie odpowiednich odznaczeń w formularzu zamówienia albo w treści wiadomości e-mail - jeżeli korzysta ze sposobów określonych w rozdz. V ust. 10 niniejszego Regulaminu).
3. Klient zobowiązany jest podać prawdziwe dane do faktury VAT.

### **VIII. Dostawa**

1. Sklep dostarcza przedmiot zamówienia przez Poczte Polską.
2. Dostawa następuje nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. W razie przekroczenia terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Konsument ma prawo do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego czasu. Jeżeli przedmiot zamówienia nadal nie zostanie dostarczony - Konsument może odstąpić od umowy.
3. Dostawy odbywają się wyłącznie w dni robocze, a więc z wyłączeniem weekendów i dni wolnych od pracy.
4. Sprzedawca odpowiada za niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia - do momentu, w którym Konsument go otrzyma.
5. Klient w momencie odbioru przesyłki ma obowiązek sprawdzić towar i w przypadku jakichkolwiek niezgodności z zamówieniem - spisać protokół w obecności dostawcy. Spisanie protokołu nie stanowi warunku do złożenia reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy.
6. Towary dostarczane są na terenie Polski oraz innych krajów Unii Europejskiej.

### **IX. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może odstąpić od niej bez podawania przyczyny, składając w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu przedmiotu zamówienia stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub mailowej.
2. Do zachowania powyższego terminu wystarczy - przed jego upływem - wysłać stosowne oświadczenie na adres: KATARZYNA KAMIŃSKA –ART., ul. Poznańska 77, 62-080 Tarnowo Podgórne lub na adres mailowy: [katarzyna@kaminska-art.pl](mailto:katarzyna@kaminska-art.pl)
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na stronie Sklepu oraz wysyłany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony wzajemnie sobie świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.
5. W przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy, Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich dokonanych przez niego płatności, w tym kosztów dostarczenia rzeczy, w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Konsumenta.
6. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Sprzedawca może się jednak wstrzymać z dokonaniem zwrotu płatności do chwili zwrotnego otrzymania przedmiotu zamówienia lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Konsument ma obowiązek zwrócić przedmiot zamówienia nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, na poniższy adres: KATARZYNA KAMIŃSKA–ART, ul. Poznańska 77, 62-080 Tarnowo Podgórne, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz.

10. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 9, wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
11. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia Produktów (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania) - w związku ze skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od umowy - ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o jego prawie odstąpienia od umowy.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
13. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
14. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 pkt. 1 – 13 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (w tym do umów sprzedaży wyrobów na indywidualne zamówienie Klienta):
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **X. Rękojmia, warunki reklamacji**

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), przy czym wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego Produktu z umową.
2. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, odpowiedzialność Sklepu z tytułu rękojmi zostaje wyłączona, chyba że Sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.
3. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy kupującemu.
4. Jeżeli Klientem jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem 1 roku od dnia wydania sprzedanego Produktu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili doręczenia Produktu.
5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone pisemnie na adres: KATARZYNA KAMIŃSKA – ART, ul. Poznańska 77, 62-080 Tarnowo Podgórne lub elektronicznie na adres: [katarzyna@kaminska-art.pl](mailto:katarzyna@kaminska-art.pl)
7. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis wady fizycznej, data jej wystąpienia, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną oraz zadośćuczynienie żądaniu Konsumenta, wynikającemu z jego uprawnień (stosownie do pkt. 11).
8. Sklep ma obowiązek ustosunkować się do żądań postawionych w reklamacji przez Konsumenta niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji wysłanej przez Konsumenta.
9. W przypadku braku odpowiedzi Sprzedawcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w terminie określonym w pkt 8, reklamację uznaje się za przyjętą na korzyść Konsumenta.
10. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Konsumenta adres e-mail lub adres korespondencyjny.
11. Konsument może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży Produktu wadliwego w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo - w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową sprzedaży - wymagałoby nadmiernych kosztów.
12. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Konsument może także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady.
13. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
14. Czas wykonania naprawy lub wymiany ustalany jest w sposób indywidualny, biorąc pod uwagę rodzaj Produktu oraz wadę.
15. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar do Sprzedawcy na adres: Katarzyna Kamińska -ART Poznańska 77, 62-080 Tarnowo Podgórne, na koszt Sprzedawcy.
16. Po uwzględnieniu reklamacji Sprzedawca zwróci Konsumentowi poniesione przez niego koszty przesyłki związane z reklamacją z zastrzeżeniem ust. 17. Sprzedawca przekaże należną kwotę Konsumentowi na rachunek bankowy lub przekazem pocztowym.
17. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

18. Jeżeli uznanie reklamacji jest związane z naprawą lub wymianą Produktu - Sprzedawca odeśle produkt Konsumentowi na własny koszt.
19. Sklep wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia.

### **XI. Warunki gwarancji**

1. W przypadku Produktu, na który została udzielona gwarancja, Klient w przypadku wystąpienia wady może skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji, wysyłając wadliwy Produkt bezpośrednio do gwaranta albo za pośrednictwem Sklepu.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej.
3. Do sprzedawanego Produktu dołączana jest karta gwarancyjna producenta, importera lub dystrybutora – jeżeli producent, importer lub dystrybutor (gwarant) udzielają gwarancji na podstawie pisemnej karty gwarancyjnej.
4. Klient ma prawo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, jednakże w tym przypadku bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków gwarancyjnych albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

### **XII. Ochrona danych osobowych.**

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów określone zostały w „Polityce prywatności”.

### **XIII. Usługa Newslettera**

1. Usługa Newslettera polega na przesyłaniu drogą mailową wszelkich informacji dotyczących działalności Sklepu, a zwłaszcza nowego asortymentu.
2. Korzystanie z usługi Newslettera jest bezpłatne i dobrowolne.
3. Korzystanie z usługi Newslettera możliwe jest poprzez wpisanie adresu e-mail w pole Newsletter na stronie internetowej Sklepu.
4. Na wpisany przez Klienta adres e-mail zostanie przesłana wiadomość z potwierdzeniem rozpoczęcia świadczenia usługi wraz z informacją o wymaganych czynnościach w przypadku rezygnacji z usługi Newslettera (może to nastąpić poprzez zgłoszenie rezygnacji w e-mailu lub zmianę w ustawieniach swojego konta).

### **XIV.**

#### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (dot. Konsumentów)**

Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży działającego przy Inspekcji Handlowej.



2. możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
3. możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz za pośrednictwem poczty email: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)
4. możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **XV. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny pod adresem [www.kaminska-art.pl](http://www.kaminska-art.pl)
2. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje obowiązujący.
3. W przypadku zmian postanowień Regulaminu Sklep udostępni na swojej stronie internetowej jednolity tekst Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin ma moc wiążącą jedynie do stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów, korzystających ze Sklepu przed dniem wejścia w życie zmian.
5. Jeżeli Klientem jest Konsument, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowej wskazanej w rozdz. XIV Regulaminu lub przez sąd powszechny według właściwości ogólnej.
6. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane polubownie przez Sąd Arbitrażowy lub sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  - Kodeksu Cywilnego;
  - ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 134);
  - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.05.2019